

Buurtzorg maakt onderdeel uit van de Buurtzorg Groep. Onder Buurtzorg Groep wordt verstaan: de economische eenheid waarin alle rechtspersonen die onderdeel uitmaken van of verbonden zijn aan Stichting Buurtzorg Nederland, organisatorisch zijn verbonden.

Inleiding

Buurtzorg vindt het belangrijk om zorgvuldig met uw persoonsgegevens om te gaan. U heeft ons uw persoonsgegevens toevertrouwd. U mag er dus van uit gaan dat Buurtzorg alles doet om uw privacy te beschermen. Buurtzorg vindt dat erg belangrijk. Natuurlijk houdt Buurtzorg zich hierbij aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens. In deze wet staan regels over het gebruik van persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn gegevens die tot een bepaalde persoon te herleiden zijn. Met dit privacy statement wil Buurtzorg u informeren over de volgende onderwerpen:

1. Waarom verzamelt Buurtzorg persoonsgegevens en waarvoor worden ze gebruikt
2. Hoe beschermt Buurtzorg uw privacy, ook op het internet
3. Wat zijn uw rechten
4. Wanneer worden uw gegevens verstrekt
5. Klachten over uw privacy
6. Wijzigingen

1. Waarom verzamelt Buurtzorg persoonsgegevens en waarvoor worden ze gebruikt? Wanneer u zorg aanvraagt bij Buurtzorg, verstrekt u aan ons bepaalde gegevens. Uw gegevens worden onder andere gebruikt voor het uitvoeren van de zorg. Buurtzorg kan uw gegevens ook gebruiken voor zaken die voor ons van groot belang zijn zoals fraudepreventie, wetenschappelijk onderzoek, statistische analyses en het evalueren en verbeteren van onze diensten. Soms bestaat er een wettelijke plicht waardoor wij uw gegevens moeten verstrekken aan derden. Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is.

Buurtzorg heeft een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld.

Deze FG:

- Houdt onder andere onafhankelijk toezicht op de naleving van de Wet Bescherming Persoonsgegevens binnen Buurtzorg.
- En ziet toe op het bijhouden van het register van alle verwerkingen van persoonsgegevens die op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens bij de FG moeten worden gemeld.

Omdat u bij Buurtzorg zorg ontvangt, heeft Buurtzorg in veel gevallen gegevens nodig over uw gezondheid. Met gezondheidsgegevens gaan wij extra zorgvuldig om. Medewerkers mogen gegevens alleen inzien als ze die nodig hebben om hun werk uit te voeren.

2. Hoe beschermt Buurtzorg uw privacy, ook op het internet?

De bescherming van uw privacy is belangrijk voor u en dus ook voor ons. Daarom zijn de systemen en programma's van Buurtzorg beveiligd. We hebben procedures om ervoor te zorgen dat informatie volledig, bijgewerkt en juist is. We hebben ook procedures om ervoor te zorgen dat personen die niet bevoegd zijn, geen toegang hebben tot uw gegevens.

Als u onze website bezoekt, ziet u een klein teken van een sleutel of een slot. Of u de sleutel of het slot ziet is afhankelijk van uw browser (met de browser zoekt u op het internet). Als u

de sleutel of het slot ziet weet u dat er verbinding is met een beveiligde server. Uw privacy wordt ook beschermd doordat de uitgewisselde persoonsgegevens gecodeerd worden.

Als u onze website bezoekt kunnen wij informatie opslaan op uw computer in de vorm van een cookie. Om uw privacy te beschermen is het gebruik van cookies met uitgebreide regels omgeven. Alle informatie over cookies op de Buurtzorg websites kunt u lezen in onze Cookiepolicy.

3. Wat zijn uw rechten?

Als u wilt weten of alle persoonsgegevens die Buurtzorg van u heeft juist zijn, dan kunt u ons vragen uw gegevens in te zien op ons kantoor te Almelo. Buurtzorg zal u binnen vier weken inzage geven, na legitimatie. Zijn de gegevens volgens u onjuist, onvolledig of overbodig, dan kunt u Buurtzorg vragen ze te veranderen, aan te vullen of te verwijderen. U kunt dit verzoek sturen aan:

Buurtzorg Nederland
t.a.v. Functionaris voor de Gegevensbescherming
Postbus 69
7600 AB Almelo

Ook vragen over dit privacy statement kunt u sturen naar bovenstaand adres.

Buurtzorg verstrekt geen persoonsgegevens aan derden, behalve als dit op grond van de wet verplicht of toegestaan is of in geval van fraude.

4. Wanneer worden uw gegevens verstrekt?

Als u uw gegevens wilt inzien, moeten wij eerst zeker weten dat u bent wie u zegt dat u bent. Als het om gezondheidsgegevens gaat gelden er extra strenge regels. Deze gegevens worden niet verstrekt per telefoon of per onbeveiligde e-mail. Gezondheidsgegevens over andere personen worden niet verstrekt behalve als het gaat om uw kind dat jonger is dan 16 jaar.

Buurtzorg zal uw algemene gegevens, dit zijn uw naam adres en woonplaats en uw gezondheidsgegevens doorgeven aan uw zorgverzekeraar of zorgkantoor om te voldoen aan de wettelijke verplichting. Dit doen we elektronisch met het zogenaamde VECOZO netwerk.

In sommige situaties worden uw gegevens uitgewisseld met anderen zoals de apotheek, de huisarts of het ziekenhuis. Hiervoor vragen wij altijd uw toestemming. Pas nadat u toestemming heeft gegeven, wisselen wij gegevens uit.

Voor verdere informatie met betrekking tot het privacy beleid van deze zorgverleners verwijzen wij u naar het privacy statement van de apotheek, huisarts of ziekenhuis.

Buurtzorg verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

5. Heeft u klachten over uw privacy?

Als u een klacht heeft over hoe Buurtzorg met uw persoonsgegevens omgaat, kunt u een brief schrijven aan de Klachtenfunctionaris van Buurtzorg. Bent u het niet eens met ons antwoord? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan het College Bescherming

Persoonsgegevens.

Buurtzorg Nederland
T.a.v. Klachtenfunctionaris
Postbus 69
7600 AB Almelo

6. Wijzigingen

Dit privacy statement kan gewijzigd worden. Op deze plaats vindt u altijd de nieuwste privacy statement.